

## POLITICA DELLA QUALITÀ 2025

### Principi e Motivazioni

**KEISDATA** considera un valore primario il rispetto dei requisiti e degli Standard qualitativi per soddisfare pienamente le richieste del mercato e per raggiungere gli obiettivi di innovazione e miglioramento attraverso la capitalizzazione del know-how sviluppato e ingegnerizzato.

La politica della Qualità costituisce il riferimento di base per la gestione di tutte le attività in un'ottica di continuo miglioramento tecnico e tecnologico, economico e gestionale, qualitativo e collaborativo.

### Norme e standard di riferimento

Dal 2001, la Direzione ha deciso di stabilire, mantenere, documentare e far applicare, un Sistema di Gestione della Qualità in accordo alla normativa riconosciuta internazionalmente, conforme alla UNI EN ISO 9001:2008.

Dal 2016 il sistema di gestione Qualità segue i requisiti della nuova norma ISO 9001:2015 essendo tutto il SGQ gestito attraverso la Piattaforma Informatica KRC® che implementa il Risk Based Thinking e la nuova struttura High Level Structure.

### Obiettivi Strategici

La crescita di valore del marchio e degli indicatori di redditività di lungo termine.

Dal punto di vista tecnologico, di contenuti e di metodi, **KEISDATA** fidelizza i clienti individuando le aspettative e le esigenze sia esplicite che implicite, propone approcci metodologici che provengono da un continuo aggiornamento normativo nazionale e internazionale e coinvolge competenze esperte di settore e validate.

**KEISDATA** si impegna a determinare quanto il cambiamento climatico è una questione rilevante per l'organizzazione e i suoi stakeholders.

### Impegni

#### Rispetto di Norme Leggi e regolamenti

**KEISDATA** si impegna a rispettare norme, leggi e regolamenti attraverso la definizione e realizzazione nel tempo di un percorso di conformità nelle aree ambiente, salute e sicurezza, energia, sicurezza informazioni e responsabilità sociale e sostenibile utilizzando la piattaforma informatica di Knowledge Risk Compliance KRC® realizzata da **KEISDATA** che è uno strumento di GRC (Governance Risk e Compliance) e per l'IRM Integrated Risk Management. Intendiamo concentrare gli sviluppi sull'integrazione dei dati al fine di semplificare e di sviluppare cruscotti di dati a supporto delle decisioni aziendali, e inoltre di integrare i dettami normativi che si possono mettere a fattor comune.

**KEISDATA** è certificata ISO 27001:2022

**KEISDATA** si impegna a mettere in atto tutte le azioni possibili per ridurre l'impatto sul cambiamento climatico causato dalle attività svolte

#### Rapporto con i Clienti

Il cliente di **KEISDATA** è spesso una Organizzazione strutturata a più livelli e questo richiede di interagire con livelli aziendali qualificati fornendo soluzioni integrate.

A livello informatico, attraverso la piattaforma KRC®, **KEISDATA** è in grado di gestire aziende di diversa organizzazione, dalle piccole/medie fino alla gestione di gruppi di aziende

In seguito all'ascolto continuo dei bisogni delle aziende relativamente alla gestione dell'evolversi dell'impatto normativo e della conformità legale, **KEISDATA** ha prodotto una risposta innovativa realizzando una Piattaforma Informatica KRC®, ad architettura modulare, costruita su metodologie innovative di Knowledge e Risk Management, per consentire alle aziende di approcciarsi alle tematiche di Certificazione e di Compliance Normativa in maniera più agevole e strutturata. tale approccio garantisce il mantenimento nel tempo del valore degli investimenti nei progetti da parte dei clienti.

#### Gestione dei Processi

**KEISDATA** persegue l'eccellenza relativamente ai suoi processi principali di realizzazione prodotto e di realizzazione progetti di consulenza, attraverso:

- l'interpretazione preventiva dell'impatto regolatorio;
- l'impiego della Piattaforma Informatica,
- la condivisione con il cliente della ingegnerizzazione del know-how aziendale,
- le attività di training continuo basato sull'affiancamento delle risorse più competenti nelle specifiche aree.

La verifica della soddisfazione del Cliente avviene a cura della Direzione nel raggiungimento delle milestone di progetto e a presentazione degli output di progetto. L'indicatore diretto è la fidelizzazione del cliente.

## Gestione Risorse Umane

I principi di gestione e sviluppo risorse umane a cui **KEISDATA** si ispira sono:

- lo sviluppo di un clima aziendale motivante basato sulla identificazione tra percorso di carriera e aspettative personali;
- la certificazione delle competenze sia attraverso Organismi Accreditati sia attraverso corsi di specializzazione;
- la presa di decisione condivisa con il cliente.

La Direzione fissa riunioni e attività di team building con i suoi dipendenti per lo scambio di informazioni, di nuove idee.

La Direzione definisce obiettivi e indicatori, verificati e riesaminati periodicamente, che permettono di misurare l'efficacia e l'efficienza del miglioramento delle risorse interne.

## Rapporto con i fornitori

**KEISDATA** attua il processo di analisi e valutazione dei fornitori sulla base dei seguenti criteri:

- qualità e grado di innovazione del prodotto/servizio
- rispetto delle condizioni contrattuali
- assistenza post vendita

## Rapporto con le Istituzioni, il territorio e le Comunità

**KEISDATA** è associata a Confindustria AltoMilanese per i rapporti con il territorio.

Essendo insediata nella Tecnocity AltoMilanese, partecipa alle riunioni del Comitato risparmio energetico.

Partecipa agli eventi e convegni dell'ANRA Associazione Nazionale dei Risk Manager e Responsabili Assicurazioni Aziendali

## Miglioramento Continuo

La Direzione di **KEISDATA** garantisce la messa a disposizione delle risorse umane, tecniche, economiche necessarie al raggiungimento degli obiettivi prefissati e partecipa con il personale alle attività di miglioramento. L'attuazione del processo di Knowledge Management, che considera fondamentale raccogliere, analizzare ed elaborare ciclicamente le conoscenze individuali per metterle a fattor comune, consente di raggiungere l'obiettivo del miglioramento continuo.

## Gestione Politica

La politica di **KEISDATA** si caratterizza attraverso la realizzazione di documenti, a valenza strategica, di business plan triennali sia per la consulenza, sia per la Piattaforma Informatica.

I documenti che identificano le linee guida di sviluppo tecnico-economico-patrimoniali e le modalità di attuazione sono generati dalla KRC® a fronte di un inserimento di dati provenienti dalla conoscenza del mercato e dei clienti potenziali e attuali, e attraverso l'inserimento di piani di sviluppo delle funzionalità.

La politica della Qualità di **KEISDATA** è formalizzata nel documento 5.3.0 POL01 "Politica Qualità" La politica è elaborata e aggiornata con specifico riferimento agli scopi della società, impegna la stessa al rispetto dei requisiti ed al miglioramento continuativo, contiene i riferimenti agli obiettivi per la qualità e formalizza l'intendimento di porre gli obiettivi stessi ed il relativo livello di conseguimento ad oggetto di una costante attività di riesame.

La politica della Qualità è rivolta a tutti coloro che operano in azienda, e la Direzione garantisce la corretta comprensione del documento da parte di tutti, in modo che ciascuno ne condivida i contenuti.

La Politica della Qualità viene periodicamente riesaminata in occasione del Riesame della Direzione ed è a disposizione di tutti i lavoratori.

La Politica della Qualità è preparata dalla Direzione (DIR) in quanto documento strategico e di indirizzo innovativo.

## Appello ai lavoratori

La Direzione chiede ai lavoratori di impegnarsi per l'attuazione della Politica della Qualità attraverso la piena comprensione ed attuazione dei principi e la partecipazione attiva al raggiungimento degli obiettivi identificati.